

KẾ HOẠCH**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp
và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng**

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bộ Y tế ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa các nội dung Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ để triển khai thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đến Bộ Y tế trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII.

2. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các đơn vị liên quan trong việc xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân tại trụ sở Bộ Y tế và tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ.

3. Kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; chỉ đạo việc tiếp thu, nghiên cứu những thông tin phản hồi từ thực tế, những vấn đề phát sinh để ban hành hoặc tham mưu ban hành quy định liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Y tế có tính khả thi, phù hợp với thực tiễn, khắc phục khó khăn, vướng mắc khi thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**1. Đối với Thanh tra Bộ:**

- Căn cứ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ và kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài (nếu có) để phân loại, đề xuất hướng xử lý kịp thời, báo cáo Lãnh đạo Bộ và định kỳ báo cáo Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

- Nghiêm túc thực hiện Lịch tiếp công dân của Bộ năm 2019 đã được công bố công khai trên hệ thống văn bản điện tử và niêm yết tại Nơi Tiếp công dân của Bộ Y tế.

- Chủ trì tiếp nhận, xử lý và đề xuất hướng giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân từ khi mới phát sinh ngay tại cơ sở, không để khiếu nại vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, đặc biệt là những nội dung liên quan đến công tác phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp.

2. Văn phòng Bộ và các đơn vị thuộc Bộ:

- Phối hợp với Thanh tra Bộ nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những đơn vị xảy ra khiếu nại phức tạp, kéo dài để kịp thời báo cáo, kiến nghị Lãnh đạo Bộ chỉ đạo giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ cử cán bộ tham gia tiếp công dân tại Nơi Tiếp công dân của Bộ theo phân công và khi được yêu cầu.

- Phối hợp với cơ quan công an địa phương có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và an toàn xã hội

3. Các đơn vị trực thuộc Bộ:

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải tỏa các vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và các vụ việc Lãnh đạo Bộ giao.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Chánh Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với Chánh Văn phòng Bộ kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương và các bộ, ngành trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người khiếu nại vượt cấp ra Trung ương; tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng khóa XIII, yêu cầu Thanh tra Bộ, Văn phòng Bộ, các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ quán triệt và nghiêm túc tổ chức thực hiện./

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để biết, chỉ đạo thực hiện);
- Thường vụ Đảng ủy Bộ (để biết);
- Ban Bảo vệ CT nội bộ - BHYT (để biết);
- Công đoàn Y tế Việt Nam (để biết);
- Công Thông tin điện tử BHYT (để đăng tin);
- Lưu: VT, TTrB.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Thị Kim Tiến